

Linderos 28 de abril de 2022

MEMORIA DEL DIRECTORIO  
CLUB DE GOLF LAS ARAUCARIAS  
PERIODO 2021-2022

Estimados Socios y Socias

En mi calidad de presidente del directorio, me corresponde dar a conocer a la Asamblea la Memoria correspondiente al período 2021 – 2022, período en el cual, nos vimos nuevamente afectados por la situación sanitaria vivida en el país, por lo que a comienzos de año, entre enero y marzo, se funcionó bajo distintas fases incluyendo cuarentenas en fines de semana, en la segunda quincena de marzo tuvimos que cerrar el club por cuarentena, situación que se repitió nuevamente en los meses de Junio y Julio afectando los ingresos del club.

Dicho lo anterior, a fin de poder entregarles los antecedentes lo más ordenados posible, se ha considerado abarcar en forma separada las diferentes áreas de interés para conocimiento de ustedes.

**Situación de Contribuciones:**

Con el objetivo de informar de la manera más precisa a la Asamblea, se le solicitó al Estudio de Abogados que lleva la causa, Estudio Juan Agustín Figueroa, que nos entregara la información que a la fecha se encuentra vigente respecto de los procesos que se han seguido para el logro de la exención de las contribuciones. Es así, que se transcribe íntegramente la carta respuesta que se nos ha hecho llegar al Directorio:

“Estimado señores, cumplimos con informar que la situación de la exención del pago de contribuciones respecto de Inmobiliaria las Araucarias de Linderos S.A., es la siguiente:

En la causa seguida ante el Cuarto Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago, autos RIT N° GR-18-00133-2016; RUC N° 16-9-0001168-0, que conoce del reclamo interpuesto por este Estudio Jurídico, que impugna el acto administrativo del Servicio de Impuestos Internos que nos privó de la exención del impuesto territorial por faltas en los requisitos de control de asistencia de los colegios, informamos que con fecha 14.10.2021, se dictó “**sentencia favorable**” a los intereses de la Inmobiliaria.

En contra de ese fallo, el Servicio de Impuestos Internos dedujo un recurso de apelación el que fue defendido en la Corte de Apelaciones de San Miguel por nuestro equipo jurídico, obteniéndose en febrero de 2022 la confirmación de la sentencia de la primera instancia, por lo tanto, también **se ganó el juicio** en dicha Corte.

Finalmente, podemos quedarnos más tranquilos y proyectarnos hacia el futuro, ya el Servicio de Impuestos Internos frente a la ausencia de argumentos sustentables decidió no recurrir a la Corte Suprema con lo cual se ha puesto término a un litigio que lleva más de 7 años y que implica que

el Fisco debe eliminar la deuda actual de \$1.118.204.078 en contribuciones respecto de la Inmobiliaria.

Solo restan los procesos vinculados al periodo de contribuciones 2012 a 2014, en cuya cobranza civil hemos solicitado el abandono del procedimiento.”

Por otra parte, respecto del Convenio de uso gratuito de las instalaciones deportivas, éste se encuentra plenamente vigente desde la fecha del último Convenio firmado con fecha 03 de abril de 2017, el que ha sido renovado anualmente de acuerdo con lo señalado en el Art. Séptimo de dicho convenio, siendo la última solicitud de renovación con fecha 01 de diciembre de 2021. Se hace presente que, durante el año 2021, debido a la pandemia y restricciones que ésta impuso a la Comuna de Buin, no se materializó el trabajo deportivo y recreativo con alumnos de los colegios municipalizados. Es por ello, que para el presente año y con la finalidad de dar estricto cumplimiento al compromiso adquirido, el Club se ha contactado con la Corporación de Desarrollo Social de Buin, para reiniciar las actividades por este año 2022., las cuales dieron comienzo lunes 24 de abril, coordinándonos con la Corporación, el arriendo de un bus para el traslado de los niños, debido a que los buses de la municipalidad fueron destruidos durante el estallido social y con ello asegurarnos su asistencia, de tal forma que continúen desarrollando las actividades deportivas que se ofrecen como es el tenis, golf y natación, durante el año 2022.

### **Proyecto Cliente Libre**

Ante el rechazo por parte de la asamblea extraordinaria realizada en octubre 2019 de la opción de instalar una la Planta Fotovoltaica, se optó por la evaluación de poder abastecerse de energía eléctrica bajo la modalidad de Cliente Libre. Sin embargo, realizada las evaluaciones técnicas, por la empresa EMOAC (subsidiaria de COPEC), se encontró con dificultades para poder unificar los consumos del Club con los del Condominio, dado que no se pudo llevar a cabo la normalización de las instalaciones eléctricas, por lo que no se dio cumplimiento a lo exigido que era contar con una potencia instalada mínima de 500 KW. Por ahora solo nos queda esperar la modificación de este requisito el que se estima bajaría de 500 KW a 350 KW en una fecha próxima y así poder optar a esta modalidad de cliente libre.

### **Redes Sociales**

Durante el período, se ha mantenido el uso de las redes sociales como medio de comunicación e información a los socios y público en general. Aquí se destaca el uso de Instagram mostrando las actividades del Club y los socios y últimamente se ha sumado a los comunicados el uso de un grupo de WhatsApp que permite al directorio informar directamente de próximas actividades que se realizarán, como así también el envío de mails para reforzar la comunicación.

### **Procesos Administrativos**

Como se informó en la memoria anterior, este 2021 se puso en marcha el Manual de Operaciones y Activos, donde ya se encuentran operando, los siguientes;

- La habilitación de pagos electrónicos, aplicable a los servicios que se ofrecen como para el pago de las cuotas sociales e incorporaciones.

- Se habilita el sistema de pagos a proveedores a través de transferencias electrónicas limitando el pago con cheques en cuanto sea posible. Para esta operación se implementó la representación legal bancaria en base a 2 representantes tipo A y dos representantes tipo B. Los representantes tipo A serán nombrados a nivel del Directorio y el tipo B a nivel de la Administración del club.
- Implementación de Controles por parte de la Administración.
- Archivo de trabajadores del club.
- Manejo y definición de Caja Chica.

De acuerdo con lo anterior la administración del Club da cuenta de su gestión mensualmente al directorio través de:

- Control presupuestario.
- Estados Financieros.
- Remuneración y aspectos laborales de los trabajadores y de los servicios externos.
- Estado de ingresos y cuentas de socios.
- Informar las contingencias del club.
- Plan de control de costos y del medio ambiente del campo de golf..
- Estandarización de requisitos para la administración del Recurso Humano, contratos de trabajo, control de vacaciones, registro de modificaciones de contrato, comprobantes de pagos de remuneraciones y comprobantes de uso de vacaciones, entre otros.

Este plan aún se encuentra en proceso de implementación debiendo completarse durante el 2022 con :

- Plan de inversión en infraestructura (Maquinarias y RRHH) con horizonte de a lo menos 5 años.
- Mejoras en el desarrollo de controles presupuestarios que implicará la apertura detallada del plan de cuenta de gastos.

### **Situación de Recursos Humanos**

A diferencia de lo realizado en 2020 respecto de pasar a los empleados del Club al AFC se decidió no usar el beneficio que otorgaba la ley de Protección del Empleo, incorporándose a todos los colaboradores al régimen normal de trabajo, aunque se presentaran nuevas cuarentenas restringiendo el acceso al Club. Fue así como en los períodos de restricción por cuarentena fijada por la autoridad sanitaria para la comuna de Buin, en diferentes períodos del año 2021 ( parte de marzo, abril, mayo, parte de junio y Julio) , todos nuestros colaboradores continuaron percibiendo sus respectivos sueldos. La decisión adoptada por el directorio se basó en no afectar más aún sus ingresos ya que si los acogíamos nuevamente solo percibirían el 35%, de su remuneración.

Se hace presente y deseo destacar que durante los períodos de cuarentena se mantuvo un turno de 3 a 4 trabajadores que asistían a realizar mantenciones a la cancha utilizando permisos únicos colectivos otorgados por Comisaría Virtual. Esto permitió seguir realizando las tareas esenciales de la cancha tales como riego y cortes de greens.

Es por ello, que, como Directorio, nos hacemos un deber reconocer a cada uno de ellos su compromiso, lealtad y colaboración para con el Club, en situaciones tan apremiantes y difíciles como las que nos tocó vivir. ¡¡Gracias a todos ellos!!

Respecto a la antigüedad de algunos colaboradores se llegó a un acuerdo de finiquitar a dos de ellos dado la edad y enfermedades que les dificultaban cumplir con sus labores. Fue así como se finiquitaron a los trabajadores David Cáceres y Pedro Quinteros.

Además, en el mes de mayo se finiquitó al Administrador del Club Sr. Pablo Giesen. También se produjeron renunciaciones a sus cargos entre mayo y Julio de los colaboradores del Spa los Srs. Patricio Castro y David García a esto se suman las licencias médicas de Mónica Gatica y Jaimary Ruiz, quedando el Spa solo con el Sr Carlos Silva quien posteriormente renuncia en el mes de agosto. Bajo estas condiciones hubo que rearmar el equipo del Spa, ingresando en agosto el Sr. Christian Gallardo, como Coordinador Deportivo y dentro del mes se completa el equipo con 4 colaboradores nuevos.

A raíz de los múltiples problemas vividos en distintas áreas del Club, ,en el mes de enero, nos vimos en la obligación como directorio, de replantearnos la estructura, donde se tomó la decisión de separar las funciones que ejercía el gerente general, en dos, el gerente general se avocaría a la administración del Club y se contrataría una encargada de cancha que estuviera focalizada en la cancha de golf. Después de un proceso de búsqueda se contrató a Giselle Crisóstomo para ejercer dicha función a partir del 1° de marzo.

El 22 de marzo, Alejandro Rivera Gerente General, presentó la renuncia al cargo, la cual era previsible, producto del cambio en la estructura, situación que nos hizo adelantarnos a la búsqueda de su reemplazo, contratando a partir del 1° de abril a María Francisca Rubio, como administradora del Club.

### **Club House y Concesión**

Nuestro Club House y concesión, a pesar de las restricciones de aforo ha continuado entregando sus servicios en forma. Durante el verano, la terraza fue un punto de encuentro social para nuestros socios y vecinos, más allá de sus actividades deportivas logrando generar un lugar para compartir entre amigos.

Respecto de la concesión como directorio, nos impusimos como meta, lograr que este espacio sea considerado por nuestros socios como un punto de encuentro para todas las edades, tanto familiar como de amistades para gente de la zona. Consideramos de vital importancia el darle más movimiento y vida al lugar.

Durante la pandemia el Restaurante y los servicios asociados estuvieron cerrados, lo que dificultó la realización de cualquier cambio en el Club House. Cuando finalmente fue posible su reapertura, notamos un cambio tanto en el servicio como en la calidad de los productos ofrecidos por lo que sostuvimos reuniones en diferentes oportunidades con el concesionario para solicitar mejoras tanto en el restaurante como para el Hoyo 9. Si bien, se realizaron cambios, éstos no fueron suficientes y continuamos recibiendo malos comentarios al respecto, lo que sumado a la inquietud de muchos socios por generar un cambio de ambiente y lograr que el Club House tuviera un funcionamiento más acorde a lo ofrecido por otros Clubes de la Región Metropolitana, como mayor variedad de productos y un horario de atención más extendido entre otros. Por lo anterior tomamos la determinación de realizar la difícil tarea de buscar un nuevo Concesionario que se

adaptara a las necesidades de nuestros socios y que estuviera alineado con nuestro objetivo de lograr un punto de encuentro en la zona.

Después de evaluar algunas alternativas, se tomó la decisión en enero del presente año de aceptar la propuesta de los señores Juan Andrés Sir y Jorge Fernández, quienes tienen vasta experiencia en el rubro gastronómico, realizando matrimonios y eventos durante años, así como la formación de una empresa de productos gastronómicos. Los servicios de Kukay Chile SpA comenzarán a operar durante las primeras semanas del mes de mayo tanto en el restaurante como en el Hoyo 9 y ofrecerán un descuento del 15% para todos nuestros socios activos.

Por último queremos agradecer el esfuerzo y dedicación de Belén Reyes durante todos estos años.

Continuando con el objetivo de darle más vida a este preciado espacio, es que durante los meses de enero a marzo se readecua la Sala oriente del primer piso para su utilización como Co-work y se realiza la mejora de la conexión de Internet de nuestras dependencias, iluminando con un Wifi potente y acorde a lo esperado en todas las dependencias del Club House. Esta sala Co-work comenzará a funcionar oficialmente al momento de ingreso del nuevo concesionario, quien dará atención a este lugar en horario laboral para que nuestros socios puedan no sólo tener un grato ambiente para trabajar, sino que puedan consumir productos de la cafetería a toda hora.

Como un beneficio adicional para nuestros socios, se habilitó la sala de capacitaciones en el segundo piso para el uso de quien la solicite como sala de reuniones. Esta sala puede requerida de manera esporádica con el fin de que todos puedan utilizarla.

Durante el 2022 esperamos continuar realizando cambios y ofreciendo nuevas actividades para que nuestros socios puedan disfrutar cada vez más de las instalaciones de nuestro Club y así lograr un ambiente grato y familiar.

## **SPA**

Dado el largo tiempo sin operar durante el 2020 y luego hasta fines de Julio de 2021, producto de la pandemia y del cierre de la instalación, hubo que realizar trabajos de reparación y puesta en marcha como fueron:

- Eliminación de goteras en techos del gimnasio, piscina temperada, camarines de hombres y recepción Spa.
- Cambio de tejas en techo frontis Spa.
- Pintura de cielo y paredes de gimnasio y acceso.
- Pintura de paredes de Cancha Squash, y acceso a Canchas de Raquetball y Squash.
- Reparación de máquinas elíptica y cinta trotadora, compra de colchonetas para ejercicios.
- Reubicación de máquinas de ejercicio para cumplir con distancias mínimas exigidas por protocolos.
- Reparación de bombas de calor de piscina temperada.
- Puesta en marcha y reparación de Calderas.
- Reparación de equipos de baños de vapor (hombres y damas)..

Además, hubo que realizar trabajos complementarios en las instalaciones del Spa y piscina para mejorar su funcionamiento:

- Urinarios en baño de hombres cambio de válvulas y filtraciones
- Lijado y pintado de baños de vapor de hombres y mujeres
- Reparación transitoria de boilers, para evaluar su cambio o reparación. Debido a nuevas filtraciones que se fueron presentando, dando muestras de su estado de deterioro, se resolvió su cambio este mes de abril de 2022.
- En la piscina se realizó una modificación en el sistema de filtraje para permitir una mejor operación de la bomba y los filtros, pudiendo ahora realizar los retro lavados por separado de cada uno de los filtros con la misma bomba.
- Reparación de cañería que alimenta a la piscina y cancha de tenis, la que tenía una filtración que implicaba un mayor el consumo de agua de esos 2 sectores. (consumo bajo entre 80 a 100 m3).

En el gimnasio realiza la compra de un Smart tv 55 pulgadas con el fin de reponer el anterior que fue robado durante el período de pandemia.

Durante la época de verano se hizo una mantención completa del jacuzzi, que consistió en lijado y pintura completa, además de reparar filtración por eliminación de luminaria.

Entre los meses de marzo y abril del presente año, se trabajó en la reparación y mantención de las canchas de tenis, la compra de polvo de ladrillo y obras menores como instalar una máquina de agua ( con agua fría y caliente) para el sector de las canchas y así reemplazar lo bebederos que se ubicaban en el interior los cuales funcionaban de forma deficiente dado la antigüedad. También se realizaron cambios de redes, una de ellas fue donada por el socio Sr. José Miguel Valdés, a quien le agradecemos su generosidad. Por último, se cambiaron todas las luminarias (24 focos), por equipos led, con lo cual se logrará un ahorro en el consumo importante ya que la antigua iluminación era entregada con focos de Haluro Metal.

Dentro de las actividades realizadas , podemos destacar;

Realización del Open de Tenis Araucarias 2021, en el mes de octubre, la cual tuvo una muy buena participación de socios e invitados alcanzando un total de 100 jugadores además de captar a auspiciadores los que permitieron un evento con premios y amenidades para los participantes e invitados a mirar los partidos, todo esto fue financiado con las inscripciones y aportes de los auspiciadores y,

Summer Camp, que se desarrolló como una iniciativa para tener a los niños que venían saliendo del periodo escolar "ocupados" en actividades recreativas. Estas actividades desarrollaron por quincenas a partir de la 2da quincena de diciembre y todo enero, donde participaron 90 niños.

Por último, puedo informarles las actividades deportivas, de las cuales participaron nuestros socios y socias;

- Zumba martes a viernes de 08:30 a 09:30 (mujeres) 12 usuarios.
- Aquagym miércoles y viernes de 9:45 a 10:30 (tercera edad) 10 usuarios.
- Aero box martes y jueves de 19:00 a 20:00 (mujeres) 6 usuarios.

- Entrenamientos Gym martes y jueves de 08:30 a 09:30 (todo público), martes y jueves de 09:30 a 10:30 (adulto mayor) 5 usuarios.
- Entrenamientos natación miércoles y viernes de 08:30 a 09:30 (todo público) 4 usuarios.
- Entrenamientos tenis martes a viernes de 08:00 a 11:00, 18:00 a 20:00 (todo público) 6 usuarios.

#### Escuelas deportivas

- Natación, niños desde los 4 años martes y jueves de 16:00 a 17:00 (nivel 1), martes y jueves de 17:00 a 18:00 (nivel 2) miércoles y viernes de 16:00 a 17:00 (nivel 1), miércoles y viernes de 17:00 a 18:00 (nivel 2), 12 usuarios.
- Tenis niños, desde los 6 años, martes y jueves de 17:00 a 18:00, 4 usuarios.

### SITUACION DEL GOLF

Podemos señalar que durante el año 2021 tuvimos un total anual de 11.730 salidas de cancha, lo que significó un promedio de 978 salidas mensuales, generándose un aumento respecto del 2020 de un 62,3%, equivalente a 4.504 salidas más.

En lo que va del año 2022, el total de salidas de enero hasta abril fue de 4.711, respecto al 2021, hay un 60% de mayores salidas, aunque debemos considerar que en el 2021 solo estuvimos abiertos hasta mediados de marzo.

La participación de Socios en los Campeonatos internos, durante el año 2021 debido a las restricciones por la pandemia solo se iniciaron el 2º semestre, donde hubo un total de 273 jugadores inscritos en los campeonatos organizados por el Comité de Golf entre los meses de agosto a diciembre. En este aspecto debemos destacar el trabajo del Capitán Sr. Alan Lür, de la Capitana Paz Ríos, y Momo Rojas, capitán de menores, quienes han realizado sus mejores esfuerzos para motivar a los Socios teniendo restricciones pandémicas que cumplir. Aprovecho también la oportunidad para destacar y reconocer, la labor del director Francisco Muñoz F. por su gran trabajo, tanto en liderar la organización, como la obtención recursos económicos, quien junto a los Capitanes y Comité de Golf, lograron sacar adelante nuestro Abierto de Las Araucarias 2021, que se realizó en el mes de octubre, del cual recibimos muy buenos comentarios por parte de los participantes.

#### Resumen:

Nombre Campeonato	Fecha de inicio	Jugadores Inscritos
Mini Tour	11/08/2021	28
Copa de Apertura	19/08/2021	88
Copa Directorio	25/09/2021	112
Abierto 2021	20/10/2021	105
Campeonato Armada	16/11/2021	68
Campeonato a Beneficio	08/12/2021	73
8º Campeonato de Menores 2021 - Golf Action	17/12/2021	100

Respecto de la escuela de Golf “Torres Golf Academy”, la cual ha ido retomando las actividades que, durante el 2021, se vieron afectadas por el cierre de la cancha producto de las cuarentenas. La escuela cuenta actualmente con 23 alumnos.

Queremos destacar el trabajo realizado por la academia, ya que dos de sus alumnos, Valentín Torres y Verónica Rodríguez, lograron destacadas participaciones en diferentes torneos, donde Valentín logro ganar dos, y Verónica seis de ellos. Como directorio nos sentimos orgullosos de tener dos promesas del golf chileno que representen a nuestro Club.

No quiero dejar de mencionar, que, en el caso de Verónica, la academia la tiene becada, y nuestro club la apoya económicamente en el pago de sus inscripciones en los campeonatos que participa, todo gracias al dinero recaudado en el campeonato a beneficio que organizo Momo Rojas, capitán de menores en el mes de diciembre. ¡Gracias a ambos!!

Informarles también, que se han ido retomado los convenios que tenemos con diferentes clubes de golf, y recordarles que el procedimiento para hacer uso de estos convenios sigue siendo a través de una solicitud vía la Secretaría de nuestro Club con el respectivo contacto del Club de intercambio.

Respecto del sistema de reservas, Tee on Time, se ha ido mejorando y complementando, en concordancia a las necesidades y características de nuestro Club. Es así como se han incorporado los pagos de reservas de jugadores con carro autorizado, las inscripciones para campeonatos y también ya se han incorporado las reservas para las actividades del Spa como Tenis, Natación, Gimnasio, Squash, Raquetball. Con esto podemos controlar los accesos a las actividades como también el control de los aforos.

## **Pay & Play**

Aprovechando la facilidad que otorga el sistema Tee on Time para reservas de golf se ha continuado desarrollando la modalidad de juego Pay&Play la cual representa cerca de un 28% de los ingresos por salidas del golf.

Durante el año 2021 los ingresos por Pay&Play alcanzaron los MM\$ 23,8 vs MM\$ 6 del 2020. Si lo comparamos con un año normal como el 2019, en que se recaudó MM\$18,3 fue mayor en 2021, teniendo en consideración además que tuvimos en total 3 meses la cancha cerrada, y restringida para jugadores no socios.

## **Cancha de Golf**

En lo que respecta a esta área, producto de la crítica situación vivida por la pandemia en el año 2020 donde sólo se pudo realizar trabajos básicos pero esenciales, como fueron regar y cortar greens, fairways y rough, sumado además, a las restricciones de los meses que estuvimos cerrados en el 2021, teniendo que postergar todas las mantenciones mayores nos trajo los siguientes problemas;

En el mes de diciembre se presentaron diferentes y consecutivas fallas en la matriz de riego, roturas en diferentes puntos, rotura de una de las válvulas de venteo, lo que llevó a una disminución del riego, ya que para reparar se requería cortar el riego en toda la cancha, y tampoco se contaba con válvulas operativas para sectorizar su corte.

Luego después de navidad, fallaron las motobombas del sistema de riego, llegando a tener en el mes de enero solo una bomba operativa de las 3 que se tenía operando y las que se les había realizado una mantención preventiva entre septiembre y octubre recién pasado.

Para continuar con el programa de riego hubo que reemplazar una de las bombas marca Wilo por una nueva, lo que permitió mantener un nivel mínimo de riego durante el verano con solo 2 bombas.

Esta disminución de riego ocasionó un severo daño en los greens. A contar de 18 de enero de 2022 se contrata al asesor Sr Carol Müller, experto en mantención de Canchas de Golf y reconocido a nivel nacional e internacional, con quien se establece un programa de mantención para recuperar la cancha en general y en específico los greens.

Para resolver los problemas de riego se plantearon mejoras básicas a realizar este sistema como:

- Actualización y traspaso a Auto CAD de plano de riego
- Regularizar sala de motobombas, estandarizando el montaje de estas, y recuperar una cuarta bomba de manera de restablecer la operación con 4 bombas para el riego.
- Se definió un programa de mantención preventiva del sistema de bombas entre junio y agosto de cada año
- revisión/modificación de los manifold de entrada y salida del sistema de bombas (intervención mayor)
- Programadores de riego, dada la antigüedad de los programadores originales marca Toro y que en la medida que fallan y no tienen repuestos se han ido reemplazando por programadores Hunter I Core-600. Estos últimos también han sido discontinuado, por lo que se deberá incorporar en la actualización del sistema de riego

En cuanto a las maquinarias, conocida es la antigüedad de nuestras máquinas, la que han presentado recurrentes fallas, y que, por la especificidad de algunos repuestos, estos deben ser importados lo que toma en algunos casos más de 90 días, con los consiguientes efectos en la mantención de la cancha. Para resolver parte de estos problemas se aprobó en el mes de diciembre de 2021 la compra de una máquina de rough, marca Toro, modelo Groundmaster 1200 (MM\$29 +IVA). la que deberá llegar este mes.

Otro tema que se debe abordar es la profundización del Pozo de riego, el cual ha disminuido su nivel estático en 78.56 m en 2021 a 80.12 m al día hoy en día en 2022. Lo mismo ocurre con el nivel dinámico que hoy se encuentra en 88.14 m , estaba en 85.76 y la bomba se encuentra en los 90 m de profundidad.

Por otra parte, a contar de agosto y hasta febrero de 2022, tuvimos una baja en el personal, la que solo se ha podido recuperar en parte (33%) recién en marzo 2022. En ese período renunciaron 6 operadores de mantención de cancha, lo que bajó el total de colaboradores en la cancha de 18 a 12, siendo la época más crítica entre diciembre 2021 y febrero de 2022. A esta baja de personal se sumó las licencias llegando a tener menos de 10 operadores para las mantenciones y riegos en el período más exigente.

De igual manera se realizaron las siguientes tareas;

- Aireación de greens en el mes de noviembre 2021 tarea que se repitió en enero 2022.
- Fertilización de greens, en el mes de noviembre y enero 2022.
- Control plaga conejos, realizándose en dos oportunidades.
- Bunkers, se realizó un trabajo de retiro y reemplazo de arena en algunos bunkers de greens como:

- Bunker izquierdo hoyo 5.
- Bunkers (3) hoyo 12.
- Bunker izquierdo delantero hoyo 14.
- Bunker hoyo 18.
- Se concretó la eliminación de riego zonas donde existen pinos, como en el rough del hoyo 17 a la derecha. Aquí se eliminó el riego por las orillas del límite de cancha, dejando que esa parte del rough bajo los pinos se cubra con la hoja de estos.
- Además, se realizó limpieza y recorte de bordes en todos los bunkers, labor que se repitió en el mes de marzo de 2022 gracias a la generosidad de nuestro querido Sr. José Miguel González quien, haciendo uso de período de vacaciones, estuvo dispuesto a sacrificarse por el club trabajando muy duro para lograr arreglar los 71 bunkers, lo que sin lugar a duda no solo el directorio sino todos los socios apreciaron su gran trabajo.

Con el ingreso de Giselle Crisóstomo, encargada de cancha quien junto al fuerte apoyo del director Ricardo Montoya se realizó un nuevo plan de trabajo, con el propósito de recuperar la cancha en el menor tiempo posible, plan que será presentado, en la parte final de la asamblea.

### **Situación Contable-Financiera**

Durante el año 2021 el Club registró ingresos por un total de MM\$ 638, monto que se compara con los MM\$ 566 anotados en el año 2020, creciendo en un 12,8% respecto del año anterior, siendo las partidas más representativas, Abierto Anual, Pay & Play, Derechos de Salida y Cuotas de Incorporación de nuevos socios.

En tanto los gastos operacionales registrados en 2021 fueron de MM\$ 607 comparados con los MM\$ 517 del año anterior, lo que implica un 16% más de gastos, equivalentes a MM\$93, donde los principales ítems de mayor gasto fueron remuneraciones por MM\$ 51, producto que el personal no se acogió al beneficio de AFC, gastos Abierto Araucarias MM\$ 22 que durante el año 2021 no se realizó, Honorarios Profesionales MM\$ 9.

Conforme a lo anterior, el resultado Operacional para el año 2021 registro una pérdida de MM\$(27,8) comparados con los MM\$ (7,9) del año 2020.

El resultado final del ejercicio 2021 cerró en MM\$ (50,9) v/s los MM\$18,1 del año anterior. Esto es un aumento de perdida por MM\$ (69), perdida que se explica fundamentalmente por un menor resultado operacional de MM\$ (20), y por menores resultados no operacionales por MM\$ (49).

Servicio de deuda Banco Estado.

Al 31/12/2021 el Club ha dado cumplimiento a cabalidad con los pagos de créditos solicitados al Banco Estado de acuerdo con lo siguiente:

- ) Pagos durante el año 2018 = MM\$8,6.-
- ) Pagos durante el año 2019 = MM\$15,9.-
- ) Pagos durante el año 2020 = MM\$17,6.-
- ) Pagos durante el año 2021 = MM\$12,1.-

Aprovechando las políticas de financiamiento entregadas por el gobierno, para enfrentar los efectos negativos de la pandemia, fue que el Directorio gestiona en el año 2020, la obtención de un crédito FOGAPE, por MM\$20., con el propósito de contar con recursos para hacer frente a cualquier contingencia futura. Cabe hacer notar que este monto se encuentra disponible en su totalidad, en nuestra cuenta corriente.

Considerando este nuevo crédito, la deuda con bancos asciende 01/01/2022 a MM\$ 15,7.-cuya fecha de término de las obligaciones será en agosto de 2024.

En relación con los Costos de Cancha y Spa, el gasto de combustible, energía eléctrica, semillas, fertilizantes, sistema de riegos, personal, mantenciones y gastos comunes, alcanzó en el año 2021 a un total de MM\$ 509., de los cuales MM\$ 308 fueron Salarios y beneficios del personal; MM\$ 88,6 energía eléctrica y combustibles; MM\$ 42 mantención e insumos, MM\$ 55 en gastos comunes, y MM\$ 17 en aporte a la Federación

### **Socios/Usuarios del club.**

Abril de 2022

Socios/Usuarios	#
Socios Activos	233
Socios Ausentes	9
Socios Temporales (pagando su incorporación)	10
Socios Convenios FFAA	5
Hijos de Socios	4
Usuarios Club	25
Usuarios Spa	43
<b>Total Socios</b>	<b>261</b>
<b>Total Usuarios</b>	<b>68</b>

Continuamos redoblando esfuerzos, a través del trabajo de nuestra relacionadora pública Srta. Olga Vallejos, cuyo foco hoy está puesto en la captación de nuevos socios que vivan en Santiago.

Adicionalmente, nos encontramos trabajando en campañas focalizadas en los colegios de la zona. Colegio San Isidro y Colegio Campanario. Gracias a la gestión del director José Pedro Galecio, con el colegio San Isidro, se logró entre marzo y abril la incorporación de 24 nuevas familias, quienes ingresaron como usuarios, del Club, misma gestión que está realizando Francisco Muñoz con el Colegio Campanario, quien le hizo llegar una propuesta a la directiva del colegio, demostrando bastante interés en promover el ingreso de familias a nuestro Club. Esto va en línea con potenciar el ingreso de familias jóvenes, que además sean de la zona.

Finalmente, esperamos de cada uno de ustedes la mejor disposición para aceptar la llegada de nuevos Socios, ya que sin ellos nuestra capacidad para mantener y mejorar nuestras instalaciones se hace compleja. La situación hoy aún es deficitaria, ya que necesitamos 350 socios pagando cuota social, todos debemos hacer esfuerzos en la búsqueda de nuevos integrantes.

Muchas gracias.

