

Linderos, 26 de abril de 2023

MEMORIA DEL DIRECTORIO
CLUB DE GOLF LAS ARAUCARIAS
PERIODO 2022-2023

Estimados Socios y Socias

En mi calidad de presidente del directorio, me corresponde dar a conocer a la Asamblea la Memoria correspondiente al período 2022 – 2023. Durante este período, tras superar la pandemia, como comunidad de socios, tuvimos la oportunidad de reunirnos de nuevo y disfrutar de nuestro Club. El directorio enfrentó el desafío de mejorar la infraestructura y ajustar el equipo de colaboradores para satisfacer las expectativas de todos.

Dicho lo anterior, a fin de poder entregarles los antecedentes lo más ordenados posible, se ha considerado abarcar en forma separada las diferentes áreas de interés para conocimiento de ustedes.

Situación de Contribuciones

Como recordarán, en la asamblea del año pasado, anunciamos la buena noticia del término del litigio con la TGR, donde se logró la exención total del pago de contribuciones, desde el 2015 hacia adelante, obteniéndose además la eliminación de la deuda desde los años 2015 al 2022, por \$1.118.204.078 en contribuciones respecto de la Inmobiliaria Las Araucarias.

No obstante, como mencioné anteriormente, existían dos causas pendientes. La primera, que ya se resolvió, se refería a la anulación por parte del servicio de la exención ganada, pero que luego fue revocada por un tema administrativo. La segunda, que les detallaré a continuación, se refiere al no pago de contribuciones desde la segunda cuota del año 2012 hasta el año 2014.

La acción judicial de prescripción que se está presentando en contra de la Tesorería General de la República se debe a que la legislación tributaria vigente exige que la prescripción se declare judicialmente y no opera de manera automática. El mero transcurso del tiempo no hace prescribir las obligaciones, sino que estas solo se extinguen una vez declarada dicha prescripción por un Tribunal de la República. Además, la TGR nunca ha declarado administrativamente la prescripción de las deudas tributarias, ya que ello implicaría reconocer su negligencia en el cobro y la correspondiente responsabilidad administrativa.

En el caso de las contribuciones mencionadas (2012, 2013 y 2014), los cobros administrativos y cobranzas judiciales se deben a que el anterior asesor de la inmobiliaria realizó una serie de trámites que implicaron el reconocimiento de dicha deuda. No obstante, la autoridad fiscalizadora sostuvo que no cumplíamos con los requisitos para acceder a la exención de contribuciones.

La acción judicial actual consiste en una demanda en juicio ordinario en contra de la TGR para que el tribunal civil de Buin declare la prescripción del cobro de dichos impuestos. En el caso de obtener una sentencia favorable, que es lo que esperamos que ocurra, el Fisco de Chile podría recurrir a las Cortes superiores de Justicia.

En cuanto al Convenio con la Corporación de Desarrollo Social de Buin, que permite el uso gratuito de las instalaciones deportivas a un grupo de 60 alumnos de establecimientos educacionales de su administración, les informo que este convenio se encuentra plenamente vigente desde la fecha de su firma, el 13 de mayo de 2013. El convenio ha sido renovado anualmente de acuerdo con lo señalado en el Artículo Art. Séptimo de dicho convenio, siendo la última solicitud de renovación con fecha diciembre de 2022.

Se hace presente que, durante el 2022, se reanudaron las actividades que habían sido suspendidas durante la pandemia, las cuales se desarrollaron todos los días lunes desde el 24 de abril hasta el lunes 5 de diciembre, ofreciendo la tutoría de profesores y la práctica de deportes como es el tenis, golf y natación. Conjuntamente, para asegurar la asistencia, se coordinó con la Corporación el traslado de los niños de 4 establecimientos educacionales, siendo responsabilidad del club sólo el pago por estos servicios. El gasto total anual de ejecución de este convenio alcanzó los MM\$7.5. Para este año 2023, el convenio se encuentra vigente y las actividades se iniciaron el 3 de abril, ofreciendo semanalmente a los alumnos la práctica de deportes como golf, tenis, pádel y aquagym.

Lo anterior nos permite demostrar el compromiso que nuestro Club de Golf tiene con la comunidad, al facilitar nuestras instalaciones a un grupo de niños, con el propósito que puedan aprender y practicar los deportes descritos, destinando para ello profesores especializados en cada rama.

Redes Sociales

El uso de las redes sociales como medio de comunicación e información se ha vuelto cada vez más común en la sociedad actual, y es una herramienta efectiva para mantener a los socios y al público en general informados sobre las actividades y servicios que ofrece el Club.

Instagram se ha convertido en una de las redes sociales más populares y efectivas para promover y difundir nuestras actividades. Con más de 2.000 seguidores en la cuenta del Club, se ha logrado llegar a una audiencia amplia y diversa.

Además, la página web del Club se ha mantenido actualizada, lo que permite a los socios y al público en general obtener información actualizada sobre los servicios y actividades del Club.

Por último, los 83 comunicados enviados en el último año, a través de correos electrónicos y grupos de WSP, también han sido una forma efectiva de mantenerlos informados sobre los distintos temas de interés, noticias y avisos relacionados con el Club.

Procesos Administrativos

Durante el año 2022 se continuó con el funcionamiento de los siguientes ítems;

- Pagos electrónicos, aplicable a los servicios que se ofrecen como el pago de las cuotas sociales e incorporaciones y pagos PAT para pagos de cuotas mensuales.
- El sistema de pagos a proveedores continúa siendo a través de transferencias electrónicas, eliminándose prácticamente el pago con cheques. Para esta operación se utiliza la representación legal bancaria en base a 2 representantes tipo A y dos

representantes tipo B. Los representantes tipo A son nombrados a nivel del Directorio y el tipo B a nivel de la Administración del club.

- Archivo de documentación contractual de los colaboradores del club, carpeta individual.
- Prevención de riesgos: reuniones periódicas del Comité Paritario, evaluación de accidentes laborales, capacitaciones con y sin certificación, actualización del Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad, DAS, entrega de implementos de seguridad y ropa de trabajo.
- Se estableció un procedimiento de manejo y definición de Caja Chica.

De acuerdo a lo anterior, la administración del Club da cuenta de su gestión mensualmente al directorio través de:

- Control presupuestario.
- Estados Financieros.
- Remuneración y aspectos laborales de los trabajadores y de los servicios externos.
- Estado de ingresos y cuentas de socios.
- Informe de las contingencias del club.
- Plan de control de costos y del medio ambiente del campo de golf.
- Estandarización de requisitos para la administración del Recurso Humano, contratos de trabajo, control de vacaciones, registro de modificaciones de contrato, comprobantes de pagos de remuneraciones y comprobantes de uso de vacaciones, entre otros.

En conjunto con las gestiones administrativas, se ha avanzado en gestiones de comercialización, las que buscan fidelizar a los socios, potenciar la captación de nuevos socios y la generación de ingresos para el club por diferentes tipos de arriendos y uso de instalaciones. Producto de las gestiones realizadas durante el año 2022 y 2023 a la fecha, se han obtenido ingresos por MM\$18.4, entre estas se encuentran:

- Arriendo espacio publicitario para comercial de Claro.
- Arriendo espacio publicitario para Automotora Portillo.
- Arriendo espacio publicitario para realización de 3 bazares.
- Arriendo cancha de golf para campeonatos.
- Arriendo piscina temperada para clases de natación (horario valle).
- Arriendo oficina para servicios profesionales de kinesiología.
- Arriendo cancha de pádel para escuelas deportivas (horario valle).
- Arriendo sala de capacitación, salones del Club House y cafetería Hoyo 9 para eventos, celebraciones, reuniones y capacitaciones.
- Utilización espacio publicitario empresa Bastro a través de la instalación de 5 juegos de terraza en las canchas de tenis y pádel.
- Uso de la cancha de golf para jugadores extranjeros a través de agencias de turismo y hoteles.

Respecto del sistema de reservas Tee on Time, se mantiene con permanentes mejoras, al cual se han incorporado los pagos y reservas de servicios, como las reservas de jugadores con carro autorizado, las inscripciones para campeonatos, uso de la cancha de práctica y las reservas del restaurante House19, también se han incorporado las reservas para las actividades del Spa y deportes como Tenis, Natación, Gimnasio, Squash, Ráquetbol y Pádel. Con esta ayuda podemos controlar los accesos al club, optimizar el uso de las instalaciones y las labores del personal.

Situación de Recursos Humanos

Durante el año 2022, se mantuvo la estructura informada en la asamblea de ese año, ejerciendo como administradora del Club María Francisca Rubio y como superintendente de cancha Giselle Crisóstomo.

Sin embargo, se produjeron cambios en la coordinación deportiva con la incorporación de María Carolina Maruri en junio. Carolina Junto a Francisca han trabajado en la reestructuración del equipo de trabajo debido a renuncias voluntarias y necesidades de nuevas contrataciones para mejorar el servicio a los socios en las distintas áreas deportivas y servicios del Spa. También se han agregado nuevos deportes y actividades.

Por desgracia, Miguel Ortuya, uno de los colaboradores más antiguos del Club, ha estado con licencia médica desde hace 10 meses debido a un problema cardíaco. Además, Mónica Gatica y Carlos Sánchez también han estado de licencia médica durante todo el período.

Club House y Concesión

Nuestro Club House, a cargo de Kukay Chile SpA, empresa de los señores Juan Andrés Sir y Jorge Fernández, comenzó a operar a partir de mayo 2022, demostrando su vasta experiencia en el rubro gastronómico, entregando un servicio de calidad en el restaurante House 19, ofreciendo diariamente almuerzos y comidas, realizando además, celebraciones familiares y de amigos, y actividades con música en vivo que son una atracción para todos nuestros socios, quienes además reciben un descuento del 15% en el consumo.

Conjuntamente, con el inicio de la nueva concesión, se encuentra disponible desde mayo 2022, la sala oriente del primer piso para su uso como Co-work, ofreciendo un grato ambiente para trabajar con una cafetería autoservicio. Nos alegra saber que varios de nuestros socios han hecho de este lugar “su lugar de trabajo”.

Así también, se encuentra habilitada la sala de capacitaciones/reuniones en el segundo piso para el uso de quien la solicite con un costo tarifado según lo establece el contrato de concesión, realizándose permanentemente en ella, reuniones de empresas de hasta 20 personas.

En el sector de la terraza se realizaron durante el año 3 bazares que agruparon a un número cercano de 20 expositores, entregando un atractivo para los socios y sus amigos, deportistas de visita y residentes del condominio.

Desde el punto de vista de la mantención, es importante realizar regularmente trabajos de reparación y renovación en las instalaciones del Club House, especialmente al tratarse de una casona que ha sido objeto de ampliaciones y remodelaciones a lo largo de los años. Durante el último año se hizo necesario realizar algunos trabajos como el cambio del mesón del bar por MM\$1.3, reparación del cielo de la sala de pool, pintura del cielo del restaurante MM\$1.1, la instalación de nuevos puntos de red para la conexión a internet y la reinstalación de la conexión eléctrica en el sector de la cocina que son fundamentales para garantizar su correcto funcionamiento, cuyo costo alcanzó a MM\$2.5.

Pensando principalmente en nuestras familias con niños, con el propósito de ofrecer un ambiente grato y seguro es que se reparó la “plaza de juegos”, mejoras tuvieron un impacto positivo en la

percepción de los socios del Club y su nivel de satisfacción. El costo de esta mejora fue de MM\$1.5.

Por otro lado, es importante tener en cuenta las opiniones y sugerencias de los socios para continuar mejorando los servicios y actividades del Club. La encuesta aplicada para conocer la opinión de los socios sobre la atención de la Cafetería del Hoyo 9 es un buen ejemplo de cómo se puede recopilar información valiosa para hacer mejoras significativas en el futuro.

En resumen, realizar trabajos de mantención regularmente, ofrecer un ambiente seguro y grato para las familias con niños y tener en cuenta las opiniones de los socios son aspectos fundamentales para garantizar que los socios disfruten cada vez más de las instalaciones del Club House y se sientan satisfechos con los servicios y actividades ofrecidos.

SPA y Deportes

Durante el año 2022, producto de la reactivación y aumento de socios y usuarios, registrándose además en promedio 57 planes mensuales contratados por usuarios del Spa, se realizaron nuevas e importantes inversiones, trabajos de reparación y mantención de la infraestructura deportiva como:

- Reparación de boilers y compra de 2 bombas para el sistema de agua caliente. MM\$9.
- Mantención de calderas. MM\$1.2.
- Reparación, mantención y mejoramiento del sistema hidráulico de la piscina temperada, al que se le incorporó llaves de paso y seguridad. MM\$1.6.
- Reparación y mantención bombas de las piscinas y spa. MM\$3.5.
- Reparación del spa con la instalación de fibra de vidrio y pintura. MM\$2.2.
- Pintura carril de nado piscina temperada.
- Eliminación de goteras en el techo del gimnasio y camarines de hombres.
- Reparación y mantención de máquinas de ejercicios, compra de 2 bicicletas y 1 máquina de pesas e implementos deportivos para el gimnasio. MM\$2.7.
- Adquisición de raquetas de tenis, palas de pádel y pelotas para escuelas y clases. MM\$1.
- Mantención y reparación de saunas (damas y varones). MM\$2.
- Reparación salas de baños de vapor (damas y varones). MM\$7.
- Reparación de desagües de duchas de damas para eliminar olores.
- Reposición de dispensadores de jabón, shampoo y acondicionador.
- Permanente reposición de toallas.
- Adquisición de reposeras para piscinas.
- Reparación aire acondicionado sala multiuso.
- Reparación carrito de golf eléctrico para uso de aseo en baños de la cancha.
- Mejora del sistema de riego, mantención de jardines y áreas verdes circundantes con las instalaciones dependientes del spa, incluyendo la adquisición de una orilladora y la reparación de la máquina cortadora de pasto.

Cómo Uds. pueden ver la inversión en esta área, no fue menor, alcanzando la suma de MM\$28

Es importante destacar que, durante el año 2022 incorporamos una nueva rama deportiva, para lo cual se construyeron 2 canchas de pádel, situadas estratégicamente entre los hoyos 9 y 10

de la cancha de golf, con el propósito de ofrecer a los socios, sus grupos familiares y amigos la práctica de un nuevo deporte, que cada día lo practica un creciente número de personas y del cual no era posible continuar manteniéndonos al margen, especialmente considerando que varios de nuestros socios estaban buscando realizarlo en otro lugar.

Se registraron desde la apertura de las canchas de pádel, desde en el mes de septiembre 2022 a marzo 2023 la cantidad de 2.320 usuarios, equivalentes a 580 reservas de canchas, atrayendo a deportistas de distintas edades y en variados horarios y días, siendo un atractivo para practicarlo en familia y con grupos de amigos. Estas canchas cuentan con iluminación y sistema de cámaras de seguridad propias. Inversión total MM\$65.

Respecto del tenis, con el propósito de ir desarrollando e incentivando cada día más la práctica de este deporte, que registra desde abril 2022 a marzo 2023 el uso de canchas de 2.114 jugadores, se realizó el cambio de las luminarias por el monto total de MM\$5.3, la compra de redes, agradeciendo especialmente la donación de una de estas al socio José Miguel Valdés.

Debido a la necesidad de mejorar la infraestructura, se están invirtiendo este mes de abril, MM\$2.4 para el arreglo y la mantención de las canchas.

Así también, la práctica de Squash se ha visto incrementada, teniéndose el registro desde abril 2022 a marzo 2023 de 343 jugadores.

Por su parte, el Ráquetbol en este mismo período registra 14 reservas, siendo 5 socios quienes prefieren este deporte entre otros.

Con la nueva coordinación, se fue regularizando el uso de los casilleros, los cuales producto de la pandemia y el repentino cierre de las instalaciones, quedaron muchos de ellos ocupados por socios que no se encontraban haciendo uso del club o moroso en sus pagos. Actualmente, este uso se encuentra ordenado y tenemos casilleros disponibles para el arriendo anual.

Dentro de las actividades deportivas realizadas en el último año, podemos destacar:

Realización del campeonato de tenis Copa Langer, en el mes de abril, la cual tuvo una muy buena participación de socios e invitados, alcanzando un total de 80 jugadores aproximadamente. El evento captó auspiciadores, los que permitieron disponer de premios y amenidades para los participantes e invitados a disfrutar de los partidos.

Encuentro de tenis padres e hijos (menos de edad), realizado en el mes de noviembre con partidos amistosos entre 12 parejas participantes.

Clínica de pádel realizada en el mes de noviembre 2022 con la participación de aproximadamente 50 jugadores. En el mes abril de este año, se realizó el campeonato Americano Inaugural con la participación de 15 parejas en categorías de damas, varones y mixto.

Durante el mes de enero, se desarrolló la Escuela de Verano, siendo una iniciativa que permite mantener activos a niños entre 5 y 12 años de edad, que se encuentran en el período de vacaciones escolares, con actividades deportivas (tenis, pádel, taekwondo, zumba kids y natación), juegos y manualidades. Estas actividades se desarrollaron por quincenas alcanzando una participación de 24 niños, siendo financiada en su totalidad por el valor de la inscripción.

Por último, puedo informarles las actividades deportivas, de las cuales participaron nuestros socios y socias:

- Zumba, martes a viernes de 08:30 a 09:30 (mujeres).
- Aquagym, miércoles y viernes de 9:45 a 10:30 (todo participante).
- Aero box, martes y jueves de 19:00 a 20:00, sábado de 9:30 a 10:30 hrs. (todo participante).

En el Gimnasio se implementó la realización de evaluaciones antropométricas que miden la composición corporal (porcentaje de musculatura v/s porcentaje de grasa), anamnesis que miden el estado físico actual y si presenta factor de riesgo, y la elaboración de programas de entrenamiento específico de acuerdo a los objetivos planteados por cada persona, esto con controles periódicos de evaluación, realizando en los últimos 3 meses un número aproximado de 45 evaluaciones y 37 programas. Para cumplir con el objetivo de la supervisión de la ejecución de las rutinas y apoyar el logro de las metas propuestas, disponemos de un profesor de educación física en forma permanente en horario de martes a viernes de 08:00 a 10:30 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs.

Contamos además con escuelas deportivas, tales como;

- Natación, niños desde los 4 años, martes y jueves de 16:00 a 17:00 hrs. (nivel 1), sábado de 10:00 a 11:00 hrs. (nivel 1),
- Natación, desde los 3 meses de edad. Miércoles de 15:00 a 18:00 hrs. y Domingo de 10:00 a 13:00 hrs. Convenio Club - "Atrévete y sumérgete".
- Escuela de Tenis niños, desde los 6 años, miércoles de 16:15 a 17:00 hrs.,
- Pádel, clases individuales y grupales.
- Taekwondo adultos, martes y jueves de 17:30 a 18:30 hrs..

Otros servicios ofrecidos a los socios y sus visitas:

- Clases de Flamenco.
- Yoga.
- Masajes.
- Podología.

Es muy importante destacar que en noviembre del 2022 se firmó un contrato de arriendo de oficina para la instalación de servicios kinésicos al interior del Club, Araucaria Sports Kinesiología, con el propósito de prestar atención en la prevención, recuperación y rehabilitación física de nuestros socios y sus visitas. Luego de muchas gestiones, recientemente se encuentra en funcionamiento y disponible para prestar estos servicios tan útiles para todo deportista.

Situación de Golf

Podemos señalar que durante el año 2022 tuvimos un total anual de 14.951 salidas de cancha, lo que significó un promedio de 1.246 salidas mensuales, generándose un aumento respecto del 2021 de un 27%, equivalente a 3.216 salidas más.

En lo que va del año 2023, el total de salidas de enero hasta marzo fue de 3.518.

Aprovechando la facilidad que otorga el sistema Tee on Time para reservas de golf se ha continuado desarrollando la modalidad de juego Pay&Play, la cual representa un 7% del total de salidas.

Durante el año 2022 los ingresos por Pay&Play alcanzaron los MM\$ 20, con un total de 1034 salidas.

La participación de socios en los campeonatos internos 2022, organizados por el Comité de Golf tuvo un total de 271 jugadores. Aprovechamos de agradecer el trabajo del capitán ese entonces, Sr. Alan Lüer, a la capitana Paz Ríos y Momo rojas, quien a partir del mes de Abril asumió interinamente la capitanía de Golf del Club. A todos ellos nuestros agradecimientos por la labor realizada.

Aprovecho la oportunidad, para expresar mi más sincero agradecimiento y reconocimiento por el enorme trabajo realizado por el director Francisco Muñoz en el marco de nuestro 20vo Abierto. Su liderazgo y dedicación en la organización de este evento fue crucial, y merece ser reconocido como tal.

Asimismo, quiero destacar la alianza estratégica llevada a cabo con FG Sports, quienes aportaron el 50% de los recursos necesarios para la realización del Abierto. Gracias a esta colaboración, pudimos llevar a cabo un evento de calidad, donde participaron 24 profesionales y 73 jugadores amateurs, llegando a una final histórica en la cual Felipe Aguilar después de 10 desempates logro imponerse por sobre Agustín Errazuriz..

Por último, cabe mencionar, a la escuela de Golf "Torres Golf Academy", quienes durante el 2022 hicieron uso de nuestro club, desarrollando sus actividades con 139 alumnos socios y externos, lo que colabora para incentivar la práctica de este deporte.

Informamos también, que tenemos 13 convenios de intercambio vigentes con diferentes clubes de golf, recordándoles que el procedimiento para hacer uso de estos convenios continúa siendo a través de una solicitud vía la Secretaría de nuestro club con el respectivo contacto del club de intercambio.

Resumen de Campeonatos 2023

CAMPEONATOS AÑO 2023		
ABRIL	JUEVES 13 - DOMINGO 16	ABIERTO LAS ARAUCARIAS
	JUEVES 20	DASECH
MAYO	SÁBADO 5	CAMPEONATO "GLORIAS NAVALES"
	SÁBADO 20	CAMPEONATO "CIRCUITO NACIONAL FCHG"

JUNIO	JUEVES 22	AGOSECH
JULIO	SÁBADO 8	CAMPEONATO "INVIERNO"
AGOSTO	SÁBADO 19	CAMPEONATO "PRIMAVERA"
	JUEVES 24	INTERCLUBES DAMAS
SEPTIEMBRE	DOMINGO 3	CIRCUITO GOLF JUVENIL
	JUEVES 7	CLUB DE CLUBS DAMAS
	SÁBADO 9	CAMPEONATO "PAREJAS"
	SABADO 30	COPA FUNDACION
OCTUBRE	SÁBADO 14	CAMPEONATO DIRECTORIO
	MARTES 17	AMISTOSO ARAUCARIAS (DAMAS)
	POR DEFINIR	COPA FUNDACIÓN
	SÁBADO 21	CAMPEONATO CLUB CLASIFICATORIAS VARONES
	DOMINGO 22	CAMPEONATO CLUB CLASIFICATORIAS VARONES
	MARTES 31	CAMPEONATO CLUB CLASIFICATORIAS DAMAS
NOVIEMBRE	SÁBADO 4	CAMPEONATO CLUB 16VOS.
	SÁBADO 11	CAMPEONATO CLUB 8VOS.
	SÁBADO 18	CAMPEONATO CLUB 4TOS.
	SÁBADO 25	CAMPEONATO CLUB SEMI-FINAL
DICIEMBRE	SÁBADO 2	CAMPEONATO CLUB FINAL
	SÁBADO 9	COPA FAMILIA/MATRIMONIO
	SÁBADO 16	CAMPEONATO "CLAUSURA"

Cancha de Golf

En relación a esta área, puedo informarles que, desde el mes de marzo del año 2022, contamos con la incorporación de Giselle Crisóstomo como Superintendente de cancha, quien ha trabajado arduamente junto al director Ricardo Montoya implementando un nuevo plan de trabajo con el objetivo de recuperar la cancha en el menor tiempo posible.

Además, contamos desde el 18 de enero de 2022, con el respaldo del asesor Sr. Carol Müller, reconocido a nivel nacional e internacional como experto en mantenimiento de Canchas de Golf, con el cual se estableció un programa de mantenimiento específico para recuperar la cancha en general y, en particular, los greens.

Cabe destacar que, considerando las condiciones en que se encontraba la cancha a inicios del año 2022, el trabajo realizado por nuestro equipo ha sido de gran importancia para el progreso y avance en su recuperación.

En lo que refiere al riego se realizaron las siguientes acciones:

- Contratación de equipo externo de mantención del sistema de riego. Reparación de roturas, instalación y recambio de llaves de paso, regadores, electroválvulas (abril 2022 a la fecha). MM\$73.5.
- Reingeniería sala de bombas de riego. Aumento succión, salidas, manifold, bases de hormigón, nivelación de motobombas (abril-junio 2022).MM\$17.
- Mantención bombas de riego. Cambios impulsores, ejes, rebobinado motores, cambio rodamientos, ajuste de curva (julio 2022 y noviembre 2022).
- Mantenimiento gabinete control automático y bombas de riego.
- Instalación bomba de riego n°3 Vogt 50 HP.
- Reparación tablero de control e instalación de partidador suave en bomba del pozo profundo (noviembre 2022).
- Cambio PLC maestro en tablero de control de bombas de riego. Aumento presión de trabajo en 15 PSI.
- Instalación de partidador suave en bomba de riego de 75 HP. Modificación de sistema eléctrico, sacar de rotación y ajuste a la curva.
- Modificación del programa de riego según las necesidades hídricas de la cancha. Establecimiento de tiempo de riego para los distintos programas día/noche, con/sin greens, refuerzo con turnos de riego nocturno entre octubre y abril de este año, refuerzo riego en greens días sábados y domingos para evitar stress por olas de calor en verano, y refuerzo en la frecuencia y tiempos de riego en zonas de fairways con estrés hídrico.
- Limpieza y nivelación de regadores, válvulas solenoides y llaves de paso en distintas zonas de la cancha durante todo el año.
- Reemplazo de regadores y válvulas solenoides en mal estado en distintas zonas.
- Reubicación y recambio de rotores eléctricos en greens para asegurar recuce y corregir cobertura de riego deficiente y daños.
- Cambio de llaves de paso en matriz principal de riego sector sala de bombas/rough hoyo 17.
- Elaboración de diseño de riego en fairways y roughs con recuce total de aspersores, considerando el establecimiento de zonas sin riego en tercio cordillera y costa de la cancha de golf. Proyecto presentado y en espera de financiamiento (junio 2022). MM\$4.

Conocida es la antigüedad de nuestras máquinas, las que han continuado presentando recurrentes fallas. Para resolver parte de estos problemas se adquirió durante el 2022 una máquina de rough, marca Toro, modelo Groundmaster 1200 (MM\$29+IVA), la que lamentablemente no fue funcional para los requerimientos de nuestra cancha y fue devuelta al proveedor, quien nos reembolsó el 100% del valor cancelado.

A marzo del 2022, teníamos las siguientes máquinas:

- Operativas: 4 greeneras, 1 rastrillo bunkers, 1 triple partidas y pre nillos. (6 total).
- No operativas: 3 quintuple fairways, 2 roughs, 1 lomera. (6 total).

La situación a marzo del 2023, es la siguiente:

- Operativas: 2 greeneras, 1 rastrillo bunkers, 1 triple partidas y pre nillos, 2 quintuple de fairways, 2 roughs, 1 lomera. (9 total).
- No operativas: 2 greeneras, 1 quintuple de fairway. (3 total).

Para lograr tener mayor cantidad de maquinaria operativa, se elaboraron planillas de control de maquinaria, mantenimiento y compra de repuestos necesarios para la reparación de estas durante todo el año en concesionarios oficiales y proveedores alternativos, lo que nos permitió la recuperación de maquinarias dadas de baja y/o no operativas por varios años: John Deere 3225 quintuple de fairways, Toro 5400 quintuple de fairways, John Deere 2500 triple ajustada a partidas, John Deere Z445M lomera, carro eléctrico para uso del personal del SPA, además de mantención y reparación de maquinaria John Deere en servicio técnico de SALFA, Triple 2500, lomera Z445M y rastrillo de bunkers 1200^a.

Por otra parte, en relación con el personal, se produjeron 3 desvinculaciones y 1 renuncia voluntaria en staff Mantención de Cancha, además del contrato con la empresa ELZOVAL SpA que incorporó una cuadrilla externa al trabajo de la cancha y un ayudante de mecánico.

En coordinación con la administración y en conjunto con el prevencionista de riesgo, se planificó charlas de uso de EPP's, Radiación solar, Uso de extintores y primeros auxilios para el personal del club.

En la mantención de los greens se realizaron las siguientes tareas:

- Reparación de los 19 greens mediante champeo, resiembra, fertilización (marzo-mayo 2022).
- Verticorte, dusting y fertilización (abril 2022, marzo 2023).
- Resiembra en greens Hoyo 2, 6 y 15. Sectores con alta infestación de piojillo y uso de champas para reparación de otros greens.
- Levantamiento de micro topografía de greens para determinar número de posiciones de bandera y dificultad de éstas.
- Elaboración de programa nutricional específico para greens (fertilización granular, bioestimulantes, protectores heladas).
- Manejo sitio específico en zonas con daño puntual (fertilización foliar, topeo, materia orgánica).

En los fairways se realizó:

- Aireación, top dressing, fertilización y sobre siembra de approach, landing áreas y zonas con alta compactación (septiembre 2022).
- Recuperación de zonas con baja cubierta vegetal. Aireación, fertilización, riego, sobre siembra.

En relación al rough se realizó:

- El retiro de regadores y válvulas en zonas limítrofes entre las parcelas y el rough de la cancha, materiales que han sido reutilizados para reponer otros en mal estado en las zonas de juego; Hoyos 3, 4, 5, 7, 12 (mayo 2022).

Basados en las directrices entregadas por los profesores de golf señores. Juan y Carlos Torres, se elaboró un plano Aero planimétrico para determinar las áreas sin riego alrededor de la cancha (hoyo 2 al 8 y hoyo 12 al 17).

En los bunkers, se llevó a cabo:

- Limpieza, perfilado y arreglo taludes (marzo 2022 y marzo 2023). Para esta labor no puedo dejar de reconocer y agradecer a nuestro muy querido socio, José Miguel González, su ayuda, quien destino al igual que el año pasado, dos semanas de sus vacaciones para trabajar en la mejora de los 52 bunkers.
- Eliminación de mallas raschel en la base de bunkers.
- Limpieza y eliminación de partículas finas en superficie de bunkers.
- Reparación completa del sistema de drenaje en bunkers con problemas de inundación. Rediseño y cambio de tubería flexadren en drenajes, cambio de grava envolvente de los drenes, cambio de arena de cobertura.
- Control de malezas en bunkers.

Es importante destacar en el manejo agronómico las siguientes gestiones, lo que en conjunto, con el manejo de la cancha descrito, ha permitido mejorar considerablemente las condiciones de esta para el uso de todos los socios y visitas:

- Asesoría Sr. Carol Müller T. Ing. Agr. M. Sc. Elaboración de programas de manejo agronómico, Carta Gantt, evaluaciones mensuales en terreno de la cancha, pruebas de infiltrometría en fairways y greens, pruebas de presión de salida en aspersores, pruebas gasto equipos de aplicación, lista de trabajos por hacer y actividades realizadas, asesoría permanente.
- Cambio de fertilización urea diluida (N) a fertilización granulada especializada en greens. Micropills Floranid Master Extra (19-5-10 +2) cada 2 meses en temporada de crecimiento.
- Establecimiento de programa fitosanitario preventivo bimensual en greens.
- Aplicaciones fitosanitarias curativas ante primeros síntomas en greens.
- Control de conejos (Enero y noviembre 2022, marzo 2023).
- Elaboración de inventarios y control de stock de agroquímicos, fertilizantes, semillas, materiales de riego, combustible y equipos de protección personal.
- Control de malezas en greens, bunkers, zonas secas.

Por otro lado, se han realizado otras acciones como:

- Control algas en lagunas. Aplicaciones de CuSO_4 (abril 2022, febrero 2023).
- Actualización del recorrido para carros de golf en la cancha.
- Diseño y establecimiento del sistema de riego en jardines de cancha de pádel (septiembre 2022).
- Diseño y establecimiento de especies ornamentales en los jardines del Club House.
- Recuperación de cancha de práctica Escuela de Golf en el sector del ex helipuerto.
- Restablecimiento de riego, recuperación del césped, nivelación de bunker.
- Mantener relaciones comerciales con distintos proveedores como Shell, SALFA, Equipos de Riego S.A., DAB, Propesca y Agrosystems.

Para los trabajos y mantenciones de la cancha descritos en los párrafos anteriores, se han invertido desde abril 2022 a la fecha, la suma de MM\$120.

Situación Contable-Financiera

Los efectos post pandemia y de vuelta a la normalidad han seguido golpeando duramente el país; inflación, inseguridad social, tipo de cambio alto y en especial la sequía con un sostenido deterioro de la condición hídrica en los últimos 15 años.

Ante este complejo escenario, continuamos desplegando importantes esfuerzos para lograr que nuestros socios puedan tener las mejores condiciones de infraestructura, a pesar del gran deterioro que sufrió nuestra cancha de golf post pandemia, y que hemos logrado recuperar lentamente durante este año. Ello, implicó una planificación con mirada de corto y largo plazo, sustentada en un amplio plan de reinversión, que este 2022 involucró más de MM\$130 en recuperación de infraestructuras más nuevas inversiones, como las canchas de pádel para atraer nuevos socios no golfistas, como así también un plan de desarrollo del Spa de mediano plazo para copar su capacidad ociosa (tenis, squash, piscina temperada, etc.).

Buscamos alternativas para hacer más eficiente nuestra gestión y al mismo tiempo mantener plena flexibilidad con convenios especiales para incrementar los ingresos, por esto el 2022 se realizó un convenio especial para ingresar 30 nuevos socios del Colegio San Isidro, los cuales fueron principalmente familias jóvenes no golfista, pero con un gran interés por la infraestructura del Spa.

Con lo anterior nuestros ingresos 2022 estuvieron en línea con nuestro presupuesto, \$799 millones vs MM\$792 respectivamente y MM\$155 por sobre el año 2021, que implica un crecimiento del 24% respecto de ese año.

En línea con los egresos, nuestros gastos 2022 fueron de MM\$929 vs un presupuesto de MM\$833 que implicó un incremento MM\$96 de gastos y respecto al año anterior un mayor gasto del 43%. Esto se explica principalmente por el mayor costo operacional en condiciones normales de funcionamiento post pandemia, ya que el año 2021 el costo operacional fue muy reducido producto que las instalaciones no funcionaron al 100%, a esto se suma el mayor costo por efecto inflación y dólar que afectaron principalmente las líneas de Remuneraciones, Mantención, Combustibles y Electricidad.

Con esto, nuestros resultados operacionales 2022 fueron de MM\$(130) vs un presupuesto de MM\$(41) y el año anterior MM\$(8). Finalmente, la última línea de nuestros resultados arroja un efecto 2022 negativo de MM\$(138) vs un presupuesto de MM\$(41), que comparado con el año anterior fue de MM\$(9).

Por último, es importante destacar, que mantuvimos al igual que años anteriores, una política muy responsable con el manejo de la caja, ya que traíamos un ahorro de \$89 millones a comienzos de año guardados en fondos mutuos, con los cuales financiamos parte de la baja más un préstamo de \$100 millones que se utilizó para las inversiones, logrando terminar a final de año con un saldo de \$53 millones que hemos cuidado celosamente.

Socios/Usuarios del Club

Marzo de 2023

Socios/Usuarios	#
Socios Activos	210
Socios Acc. Ausentes	12
Socios Temporales (pagando Incorporacion)	6
Socios convenio FF.AA	5
Hijos de socios	9
Socio joven soltero	4
Socio Senior	8
Usuarios Club	38
Usuarios Spa	53
Total Socios	254
Total Usuarios	91

Total, Socios, Usuarios, convenios y Usuarios Spa 345, aumentando en 16 socios nuevos respecto del mismo mes del año anterior.

Durante los meses de marzo a diciembre 2022, se realizaron campañas en captación de usuarios del club, focalizadas en los colegios de la zona como Colegio San Isidro y Colegio Campanario, y en residentes de la Provincia del Maipo, con el propósito de potenciar el ingreso de familias jóvenes que sean de la zona. Como resultado de esta iniciativa y gestiones, se logró entre marzo y diciembre la incorporación de 46 nuevas familias, quienes ingresaron como usuarios del Club.

Por razones de salud o económicas, congelaron 7 socios, como así también se presentaron 36 renunciaciones durante el año 2022 y marzo 2023.

El aumento de socios es fundamental para la sostenibilidad de Club, para lo cual, el trabajo de nuestra relacionadora pública Srta. Olga Vallejos en la captación de nuevos socios que vivan en Santiago fue relevante, realizando un trabajo colaborativo y permanente con la administración del Club.

Lamentablemente tuvimos tres Socios fallecidos: Sr. Pedro Montero, Expresidente y director del Club y Presidente de la Inmobiliaria. Sr. Juan Carlos Margas, Exdirector Y el Sr. Ricardo Julián. QEPD.

Finalmente, esperamos de cada uno de ustedes la mejor disposición para aceptar la llegada de nuevos Socios, ya que sin ellos nuestra capacidad para mantener y mejorar nuestras instalaciones se hace compleja. La situación hoy aún es deficitaria, ya que necesitamos 350 socios pagando cuota social, todos debemos hacer esfuerzos en la búsqueda de nuevos integrantes.

